

## Letter to editor

### Objective Structured Teaching Exercise: A Method to Improve and Evaluate the Empathy and Communication Skills of Clinical Professors



\*Hoda Ahmari Tehran<sup>1</sup>, Hassan Adeli<sup>1</sup>, Ahmad Kachoie<sup>1</sup>

1. Spiritual Health Research Center, Qom University of Medical Sciences, Qom, Iran.



**Citation** Ahmari Tehran H, Adeli H, Kachoie A. [Objective Structured Teaching Exercise: A Method to Improve and Evaluate the Empathy and Communication Skills of Clinical Professors (Persian)]. *Qom Univ Med Sci J*. 2023; 16(10):768-773. <https://doi.org/10.32598/qums.16.10.195.1>

 <https://doi.org/10.32598/qums.16.10.195.1>

## Dear Editor

**D**uring the last few decades, the promotion and evaluation of clinical teaching skills in college professors has received serious attention; however, there have been no comprehensive study regarding the effectiveness of these evaluation programs [1, 2] or few programs contain measurable outputs [3]. In two review studies conducted in 2006 and 2016, Steinert stated that the most common method of faculty development is educational workshops, and these faculty development programs do not follow a theoretical framework; in most studies, the evaluation of the effectiveness of faculty development programs has been only in the form of self-assessment [4, 5]. One of the tools introduced for evaluation of the teaching effectiveness in college professors is the objective structured teaching exercise (OSTE) [1, 6]. In addition to measuring the effectiveness of faculty development programs, OSTE helps professors acquire teaching skills. Due to providing a standard realistic environment under simulated scenarios, it can also be used to practice teaching skills in medical education. Stations in OSTE provide an opportunity for professors to observe and receive direct feedback from the students or peers based on measurables and standardized standards [1, 3, 7, 8, 9]. In a study conducted in the Faculty of Medicine at Qom University of Medical Sciences in Iran, we investigated the effectiveness of faculty development

and evaluated the empathy and communication skills of 28 clinical professors. The results showed that OSTE was a useful educational method for improving empathy and communication skills of professors by providing favorable learning conditions and a valid evaluation method for these two skills. Moreover, the extracted themes showed that OSTE provided an opportunity for the active participation of professors and standardized students in a simulated teaching process. We used Donald Schön's theory and, for the first time, we taught both medical and psychological students to play the role of standardized students and patients at the OSTE station. The study included both short- and long-term evaluations. Our findings seem to support the effectiveness of OSTE based on Schön's theory, in improving or maintaining the clinical professors' empathy and communication skills.

## Ethical Considerations

### Compliance with ethical guidelines

This article is taken from Nasr Institute's research project (Ethics Code: 970281).

### Funding

This research was done with the financial support of Nasr Institute.

### \* Corresponding Author:

**Hoda Ahmari Tehran**

**Address:** Spiritual Health Research Center, Qom University of Medical Sciences, Qom, Iran.

**Tel:** +98 (912) 2539929

**E-Mail:** ahmari9929@gmail.com



#### **Authors contributions**

This research did not receive any grant from funding agencies in the public, commercial, or non-profit sectors.

#### **Conflicts of interest**

The authors declared no conflict of interest.

#### **Acknowledgements**

The authors of the article are grateful to Nasr Research Institute for the financial support of this research.

This Page Intentionally Left Blank

## نامه به سردبیر

## آستی: یک تجربه آموزشی موفق برای ارتقا و ارزیابی مهارت همدلی و ارتباطی اساتید بالینی

هدی احمري طهران<sup>۱</sup>، حسن عادل<sup>۱</sup>، احمد کچویی<sup>۱</sup>

۱. مرکز تحقیقات سلامت معنوی، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران.

Use your device to scan  
and read the article online**Citation** Ahmari Tehran H, Adeli H, Kachoei A. [Objective Structured Teaching Exercise: A Method to Improve and Evaluate the Empathy and Communication Skills of Clinical Professors (Persian)]. *Qom Univ Med Sci J*. 2023; 16(10):768-773. <https://doi.org/10.32598/qums.16.10.195.1>**doi** <https://doi.org/10.32598/qums.16.10.195.1>

## سر دبیر محترم

مهارت‌های تدریس مبتنی بر معیار قابل اندازه‌گیری و عناصر استاندارد فراهم می‌آوردند [۱، ۳، ۷-۹].

ما در یک پژوهش توسعه‌ای در ۲ فاز کمی و کیفی در دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی قم، اثربخشی ارتقا و ارزیابی مهارت همدلی و ارتباطی ۲۸ استاد بالینی را بررسی کردیم.

نتایج حاصل از مطالعه نشانگر این بود که آستی یک شیوه آموزشی سودمند است که با فراهم‌سازی شرایط مطلوب یادگیری می‌تواند پرورش‌دهنده مهارت همدلی و ارتباطی و یک شیوه ارزیابی معتبر برای این ۲ مهارت باشد. همچنین مضامین یافت‌شده در بخش کیفی نشان داد آستی فرصتی جهت مشارکت فعال استاد با دانشجویان استاندارد شده در یک فرایند تدریس شبیه‌سازی شده را فراهم می‌آورد.

این مطالعه از نظر طراحی بی‌نظیر بود، زیرا ما برای اولین بار در ایران یک آستی توانمندسازی و ارزیابی، با طراحی یک مطالعه کمی (تجربی کارآزمایی کنترل شده) و یک مطالعه کیفی انجام دادیم. از یک چارچوب نظری (تئوری بازاندیشی دونالدسون) استفاده کردیم و دانشجویان پزشکی و روان‌شناسی را برای اولین بار در ایران جهت ایفای نقش دانشجوی و بیمار استاندارد شده در ایستگاه آستی، آموزش دادیم و روان‌سنجی کردیم. این مطالعه شامل ارزیابی‌های فوری و بلندمدت نیز شد. به نظر می‌رسد یافته‌های ما از اثربخشی آستی، براساس نظریه بازاندیشی دونالدسون،

طی چند دهه اخیر ارتقا و ارزیابی مهارت‌های تدریس اساتید بالینی مورد توجه جدی قرار گرفته است. با وجود این، در خصوص تأثیرگذاری این برنامه‌ها ارزیابی‌های جامعی وجود نداشته [۱، ۲] و یا تعداد کمی از برنامه‌های توانمندسازی اساتید حاوی بروندهای قابل اندازه‌گیری و رسمی هستند [۳]. اشتاینرت در ۲ مطالعه مروری سال ۲۰۰۶ و ۲۰۱۶ خود اظهار می‌کند که متداول‌ترین شیوه توانمندسازی اساتید، کارگاه‌های آموزشی بوده و معمولاً برنامه‌های توانمندسازی از یک چارچوب تئوری پیروی نکرده و در اکثر مطالعات انجام‌گرفته ارزیابی و اثربخشی این برنامه‌های توانمندسازی نیز صرفاً به شیوه خودارزیابی بوده است [۴، ۵].

یکی از ابزارهای معرفی شده در رابطه با توانمندسازی و ارزیابی مهارت‌های تدریس اساتید، آستی یا مواجهه ساختارمند و عینی با مهارت‌های تدریس است [۱، ۶]. آستی علاوه بر ارزیابی و سنجش تأثیرگذاری برنامه‌های توانمندسازی، به اساتید در کسب مهارت‌های تدریس هم کمک می‌کند و به دلیل فراهم آوردن یک موقعیت شبیه‌سازی شده استاندارد تحت سناریوهایی واقع‌گرایانه و قابل تکرار، می‌تواند برای تمرین مهارت‌های آموزشی نیز از جایگاه خوبی در آموزش پزشکی برخوردار باشد. ایستگاه‌ها در آستی فرصتی برای مشاهده و ارائه بازخورد به دانشکده در مورد

## \* نویسنده مسئول:

هدی احمري طهران

نشانی: قم، دانشگاه علوم پزشکی قم، مرکز تحقیقات سلامت معنوی.

تلفن: ۲۵۳۹۹۲۹ (۹۱۲) ۹۸+

رایانامه: ahmari9929@gmail.com



برای بهبود و حفظ مهارت همدلی و ارتباطی پشتیبانی می‌کند. بنابراین طراحی برنامه‌های توانمندسازی اساتید به شیوه تعاملی و نوین، مانند آستی برای کمک به ارتقای نقش آموزشی اساتید بالینی توصیه می‌شود.

## ملاحظات اخلاقی

### پیروی از اصول اخلاق پژوهش

این مقاله برگرفته از طرح تحقیقاتی مؤسسه نصر با کد اخلاق ۹۷۰۲۸۱ است.

### حامی مالی

این پژوهش با حمایت مالی مؤسسه نصر انجام شده است.

### مشارکت نویسندگان

همه نویسندگان به یک اندازه در نگارش مقاله مشارکت داشته‌اند.

### تعارض منافع

بنابر اظهار نویسندگان این مقاله تعارض منافع ندارد.

### تشکر و قدردانی

نویسندگان مقاله از مؤسسه تحقیقاتی نصر برای حمایت مالی این پژوهش کمال تشکر و قدردانی را دارند.

## References

- [1] Stone S, Mazor K, Devaney-O'Neil S, Starr S, Ferguson W, Wellman S, et al. Development and implementation of an objective structured teaching exercise (OSTE) to evaluate improvement in feedback skills following a faculty development workshop. *Teach Learn Med.* 2003; 15(1):7-13. [DOI:10.1207/S15328015TLM1501\_03] [PMID]
- [2] McCutcheon LRM, Whitcomb K, Cox CD, Klein MS, Burley H, Youngblood T, et al. Interprofessional objective structured teaching exercise (iOSTE) to train preceptors. *Curr Pharm Teach Learn.* 2017; 9(4):605-15. [DOI:10.1016/j.cptl.2017.03.023] [PMID]
- [3] Voerman L, Meijer PC, Korthagen F, Simons RJ. Promoting effective teacher-feedback: From theory to practice through a multiple component trajectory for professional development. *Teach Theory Pract.* 2015; 21(8):990-1009. [DOI:10.1080/13540602.2015.1005868]
- [4] Sturpe DA, Layson-Wolf C, Mc Pherson ML, Haines ST. An objective structured teaching examination (OSTE) for faculty development. *Curr Pharm Teach Learn.* 2013; 5(6):616-9. [DOI:10.1016/j.cptl.2013.07.015]
- [5] Steinert Y, Mann K, Centeno A, Dolmans D, Spencer J, Gelula M, et al. A systematic review of faculty development initiatives designed to improve teaching effectiveness in medical education: BEME Guide No. 8. *Med Teach.* 2006; 28(6):497-526. [DOI:10.1080/01421590600902976] [PMID]
- [6] Steinert Y, Mann K, Anderson B, Barnett BM, Centeno A, Naismith L, et al. A systematic review of faculty development initiatives designed to enhance teaching effectiveness: A 10-year update: BEME Guide No. 40. *Med Teach.* 2016; 38(8):769-86. [DOI:10.1080/0142159X.2016.1181851] [PMID]
- [7] Julian K, Appelle N, O'Sullivan P, Morrison EH, Wamsley M. The impact of an objective structured teaching evaluation on faculty teaching skills. *Teach Learn Med.* 2012; 24(1):3-7. [DOI:10.1080/10401334.2012.641476] [PMID]
- [8] Trowbridge RL, Snyderman LK, Skolfield J, Hafner J, Bing-You RG. A systematic review of the use and effectiveness of the objective structured teaching encounter. *Med Teach.* 2011; 33(11):893-903. [DOI:10.3109/0142159X.2011.577463] [PMID]
- [9] Fakhouri Filho SA, Nunes MDPT. Objective structured teaching examination (OSTE): An underused tool developed to assess clinical teaching skills. A narrative review of the literature. *Sao Paulo Med J.* 2019; 137(2):193-200. [DOI:10.1590/1516-3180.2018.0308161118] [PMID] [PMCID]
- [10] Boillat M, Bethune C, Ohle E, Razack S, Steinert Y. Twelve tips for using the objective structured teaching exercise for faculty development. *Med Teach.* 2012; 34(4):269-73. [DOI:10.3109/0142159X.2011.599891] [PMID]