

## ارزیابی ریسک حریق و نقش یک برنامه امداد، تخلیه و مراقبت بر میزان کاهش سطح آن در یک بیمارستان

محسن مهدی‌نیا<sup>۱</sup>، رسول یاراحمدی<sup>۲</sup>، محمدجواد جعفری<sup>۳</sup>، علیرضا کوهپایی<sup>۴</sup>، محمد خزایی<sup>۵</sup>

<sup>۱</sup>کارشناس ارشد بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران.

<sup>۲</sup>استادیار بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

<sup>۳</sup>استادیار بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

<sup>۴</sup>استادیار بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران.

<sup>۵</sup>کارشناس ارشد بهداشت محیط، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران.

### چکیده

**زمینه و هدف:** امروزه وابستگی به تجهیزات ثابت، نقصان آگاهی و کم تحرکی افراد، باعث شده که اینمی حریق یکی از چالش‌های بزرگ برای طراحان، کاربران بیمارستان‌ها باشد. بنابراین داشتن طرح‌های مشخص برای عملکرد در زمان حوادث می‌تواند نقش زیادی در کاهش خسارت‌های جانی ناشی از آتش‌سوزی داشته باشد. این مطالعه با هدف تعیین سطح ریسک حریق در بخش‌های بسته‌یاری یک بیمارستان، همچنین تعیین اثر یک برنامه امداد، تخلیه و مراقبت، در افزایش اینمی بیماران و پرسنل، صورت گرفت.

**روش بررسی:** در این مطالعه، ارزیابی ریسک با استفاده از روش مهندسی ارزیابی ریسک حریق (FRAME) و جمع‌آوری اطلاعات با استفاده از چک‌لیست انجام شد. در مرحله اول، ریسک حریق در ۱۲ بخش بسته‌یاری یک بیمارستان محاسبه گردید و در مرحله دوم برای ارزیابی اثر برنامه امداد و نجات بر روی افزایش اینمی افراد، سطح ریسک حریق با فرض پیش‌بینی یک طرح کامل و مشخص برای امداد، تخلیه و مراقبت در زمان وقوع حریق، محاسبه شد.

**یافته‌ها:** نتایج تحقیق حاضر نشان داد سطح ریسک حریق در وضعیت موجود در تمامی بخش‌ها بیشتر از سطح ریسک قابل پذیرش است و به نظر می‌رسید که حداقل اینمی قابل قبول در بخش‌های بسته‌یاری بیمارستان مورد مطالعه، تأمین نشده است. نتایج نشان داد درصورتی که برای امداد و نجات افراد، یک طرح کامل و قابل اجرا وجود داشته باشد، سطح ریسک حریق تا حدود ۳۰٪ کاهش می‌یابد.

**نتیجه‌گیری:** طراحی، اجرا و پایش یک طرح عملکرد در شرایط اضطراری، نقش اساسی در افزایش اینمی افراد حاضر در بیمارستان‌ها دارد. از آنجایی که بخش عمده اقدام در این زمینه از وظایف مدیریت است، بنابراین مدیر یک بیمارستان نقش اصلی در کاهش خسارت‌های ناشی از حوادثی مانند حریق را دارد.

**کلید واژه‌ها:** حریق؛ ارزیابی ریسک؛ سیستم اطفای حریق؛ مقررات ساختمان؛ بیمارستان‌ها.

نویسنده مسئول مکاتبات: دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران؛

آدرس پست الکترونیکی: mohsen.mahdinia@yahoo.com

تاریخ پذیرش: ۱۷/۶/۸۹

تاریخ دریافت: ۱۹/۶/۸۹

## مقدمه

که به تجهیزات خاص مراقبتی وابسته می‌باشدند. حرکت حتی در فاصله‌های کوتاه و تخلیه این افراد بدون در معرض خطر قرار گرفتن زندگی آنها غیرممکن است. با توجه به این موارد، می‌توان یک بیمارستان را به یک کشتی شناور در دریا تشبیه نمود. در نتیجه بهتر است که در بیمارستان‌ها حريق را از بیماران دور نگه داشت؛ تا اینکه بیماران از محدوده حريق خارج شوند. بنابراین طراحان و بهره‌برداران از بیمارستان‌ها باید روش‌هایی را به کار گیرند که در مرحله اول از شروع حريق جلوگیری نموده و در صورت وقوع آتش‌سوزی در اولین مراحل، حريق کشف و کنترل شود و پیامدهای آن به حداقل ممکن برسد. به دلیل نوع فعالیت در مراکز درمانی، برای تأمین اینمی جانی افراد، باید تمامی اقدامات حفاظت حريق به کار گرفته شود. از اولین اصول در طراحی اینمی حريق در فعالیت‌های درمانی این است که اینمی نباید به‌طور کامل وابسته به یک نوع عملکرد محدود باشد (۵). به‌طور کلی، توجه به بحث حريق در محیط بیمارستان به دلایل زیر دارای اهمیت است. اکثر بیمارستان‌ها به‌وسیله سیستم‌های دولتی کنترل شده و عقیده بر این است که جامعه از طریق دولت، مسئولیت مراقبت افرادی که به هر دلیل بیمار می‌شوند را بر عهده دارد. بنابراین اینمی حريق در بیمارستان‌ها از نظر اخلاقی و قانونی موضوعی بسیار حساس است به‌همین دلیل اگر بیماران یا کارکنان بر اثر عوامل خارجی مانند حريق صدمه بینند، این امر انعکاس مستقیمی در کیفیت مدیریت کل سیستم مراقبت‌های بهداشتی خواهد داشت (۶). همچنین هنگام حريق در بیمارستان‌ها به دلیل نقصان آگاهی، کم تحرکی و ناتوانی افراد در تخلیه، جان افراد به‌شدت تهدید می‌شود. از طرفی، بیمارستان از جمله مکان‌هایی است که وقفه کاری و توقف در فعالیت‌های آن دارای اهمیت حیاتی می‌باشد. در ضمن به دلیل هزینه بالای خرید تجهیزات، همچنین مشکل جایگزینی آنها، ریسک مالی ناشی از حريق در بیمارستان بسیار بالا بوده و دارای اهمیت ویژه است. هر سازمانی می‌تواند طرح‌های مدیریت ریسک حريق را در ۳ مرحله اصلی اجرا نماید. این ۳ مرحله شامل طرح‌های قبل از وقوع حريق، اقدامات در طول وقوع حريق و طرح‌های بعد از وقوع می‌باشد. اولین اقدام در فاز اول شامل شناسایی منابع بالقوه برای وقوع آتش‌سوزی است. این منابع شامل

وقوع حريق در ساختمان‌های مسکونی، مجتمع‌های تجاری و صنایع کوچک و بزرگ همه ساله باعث وارد آمدن خسارت‌های جانی، مالی و زیست محیطی فراوانی به جوامع مختلف می‌شود. طبق اطلاعات موجود نیمی از مرگ و میرهای ناشی از آتش‌سوزی، در حريق‌های ساختمانی اتفاق می‌افتد (۱). بیمارستان‌ها و مراکز پزشکی - درمانی از جمله مکان‌هایی هستند که هر ساله تعداد زیادی از حوادث حريق مربوط به آنها می‌باشد، به‌همین دلیل امروزه اینمی حريق یکی از بزرگترین چالش‌های پیش‌روی طراحان و کاربران بخش‌های درمانی است. نقصان آگاهی، کم تحرکی و وابستگی زیاد به تجهیزات ثابت، اهمیت اینمی بیماران را در حوادث حريق آشکار می‌کند (۲). طبق اطلاعات منتشر شده توسط اتحادیه ملی حفاظت حريق آمریکا در سال ۲۰۰۵، به‌طور متوسط سالانه بیش از ۸۰۰۰ حريق بیمارستانی در سراسر جهان رخ می‌دهد که در صورت عدم عملکرد درست در این زمینه، نتایج می‌تواند فاجعه‌بار باشد (۳). طبق اطلاعات به دست آمده از وقوع حريق در سلط آشغال، لباس‌ها آتش‌سوزی، مواردی از قبیل وقوع حريق در سلط آشغال، لباس‌ها و پرده‌ها در اتاق پرستاران، جرقه در وسائل الکتریکی در اتاق پرستاران، حريق و جرقه ناشی از لامپ‌های فلورسنت در انبارها، آتش‌سوزی در اثر اجاق یا وسائل گرم کننده، سیگار کشیدن در محل‌های استراحت پرسنل، وقوع حريق در آشپزخانه، آتش‌سوزی عمده در محل‌هایی مانند محل تجمع ضایعات و نقص در سیستم‌های برقی بوده است (۴). در بیشتر بیمارستان‌های مدرن ۳ نوع مراقبت شامل مراقبت‌های سرپایی، عمومی و ویژه از بیماران انجام می‌شود. بیماران سرپایی در صورت وقوع حريق می‌توانند اینمی خود را تأمین کنند، مگر اینکه میزان دود و حرارت آتش شدید باشد. بیماران بخش‌های مراقبت عمومی ممکن است به‌وسیله برانکارد و یا ویلچر، البته با وجود کمی مشکل جابجا شوند. برای این گروه از افراد امکان حرکت در مسیرهای افقی و عمودی در موارد اضطراری وجود دارد، هر چند که تخلیه و جابجایی مستقل و بدون کمک برای این افراد ممکن نخواهد بود. بیماران بخش مراقبت‌های ویژه اکثرًا بیمارانی هستند

در زمینه پیشگیری و مقابله با آتش‌سوزی بسیار ضعیف ارزیابی گردید؛ به طوری که کمبود امکانات و تجهیزات مورد نیاز برای اطفا و هشدار حریق در کلیه بیمارستان‌ها مشهود بود (۹). در یک ارزیابی در سال ۲۰۰۳ که پس از حادثه با استفاده از روش FRAME در بخشی از مرکز پرستاری Hartford انجام شد، مقادیر سطح ریسک برای ساختمان و محتویات برابر با ۲/۴۸ به برای افراد ۳/۵۰ و سطح ریسک برای فعالیت‌ها برابر با ۱/۳۸ به دست آمد. وقوع حریق در این بخش باعث تخریب بخش زیادی از آن، مرگ ۱۶ نفر و زخمی شدن ۱۲ نفر شد. از دلایل عمدۀ بالا بودن خسارت در این حادثه، تراکم بالای افراد، سطح زیربنای زیاد بدون تقسیم‌بندی داخلی با موانع ضد حریق و از طرفی عدم استفاده از سیستم‌های اعلام حریق مناسب ذکر گردید (۱۰). هدف از این مطالعه در مرحله اول؛ بررسی سطح ریسک حریق برای بیماران و پرسنل در بخش‌های بستره محل مورد بررسی و در مرحله دوم؛ مطالعه نقش وجود یک طرح مشخص و مدون تخلیه و امدادرسانی به افراد، در افزایش سطح ایمنی بیماران و پرسنل در بخش‌های مورد بررسی بوده است. در بیمارستان‌ها به دلیل وضعیت بیماران، تنها خروج آنها از محدوده خطر، تأمین کننده ایمنی جانی آنها نبوده و علاوه بر خروج افراد بیمار از محدوده خطر باید پیش‌بینی‌های لازم شده باشد تا پس از خارج کردن افراد بیمار از محدوده حریق، امکان مراقبت مناسب از بیماران وجود داشته باشد.

## روش بررسی

این مطالعه به صورت توصیفی- مقطعي در زمستان سال ۱۳۸۷ در تمام بخش‌های بستره کی از بیمارستان‌های شهر قم (۱۲ بخش) انجام شد. روش جمع‌آوری اطلاعات با استفاده از چک‌لیست مبتنی بر روش ارزیابی ریسک صورت گرفت. این چک‌لیست براساس اطلاعات و متغیرهای لازم برای ارزیابی ریسک در روش FRAME توسط محقق تهیه و تنظیم شد. در این چک‌لیست پاسخ هر سؤال یک متغیر، کمیت و یا شرایط بخش مورد بررسی، برای محاسبه سطح ریسک مشخص می‌شود. برای مثال پاسخ سؤالات متغیرهایی مانند طول، عرض و یا ارتفاع محل مورد بررسی، تعداد

دو دسته منابع انسانی از قبیل بی‌دقیق افراد در انهدام اشیای مشتعل مثل کبریت، سیگار و منابع غیرانسانی از قبیل تجهیزات ناقص مثل سیم‌کشی‌های ناقص و جرقه‌ها در ساختمان‌های صنعتی است. دومین اقدام در فاز اول مربوط به شناسایی مواد قابل احتراق یا اشیایی است که مرتبط با شیوع و گسترش حریق، دود و گازهای سمی هستند. سومین اقدام در فاز اول، ارزیابی ریسک می‌باشد که به روش‌های کیفی یا در صورت امکان به روش‌های کمی انجام می‌شود. درصورتی که با انجام تمام اقدامات ایمنی، باز هم حریق رخ دهد، لازم است تا اقدامات مقتضی برای محدود کردن اثرات حریق برای اموال و افراد انجام گیرد که قسمتی از آن، اقدامات اضطراری در برابر آتش‌سوزی و امدادرسانی به افراد و جلوگیری از گسترش آتش به محل‌های مجاور است و این دومین فاز در مدیریت ریسک حریق می‌باشد. سومین فاز، اقدامات بعد از وقوع حریق است که شامل انجام اقدامات سریع جهت تعمیر قسمت‌های آسیب‌دیده و شروع مجدد کار و فعالیت می‌باشد (۷). بنابراین ارزیابی ریسک و داشتن طرح مشخص برای امداد و نجات افراد در معرض خطر، ۲ بخش مهم در مدیریت ریسک حریق است. نکته قابل توجه این است که ارزیاب ایمنی حریق نه تنها باید پرسنل را مدنظر قرار دهد؛ بلکه باید هر فرد دیگری که به طور عقلی و منطقی ممکن است در محل باشد از قبیل بیماران بیمارستان، مهمنان هتل، مشتریان فروشگاه‌ها و دانش‌آموزان موجود در مدرسه را در نظر بگیرد (۸). در این مطالعه برای ارزیابی ریسک حریق، از روش ارزیابی مهندسی ریسک حریق FRAME (Fire Risk Assessment Method for Engineer) که یک روش کمی جهت ارزیابی ریسک حریق می‌باشد، استفاده شده است. از مزایای اصلی این روش می‌توان به دقت، قابلیت اجرا در زمان کوتاه و هزینه کم اجرای آن اشاره نمود. طبق بررسی‌های انجام‌شده در مراکز علمی- پژوهشی داخل کشور، صورتی از مطالعه ارزیابی ریسک حریق با استفاده از روش FRAME یافت نشده است، همچنین طبق همین بررسی‌ها تاکنون مطالعه ارزیابی ریسک حریق در بیمارستان‌های کشور با استفاده از روش فوق صورت نگرفته است. در یک مطالعه کیفی که بر روی وضعیت ایمنی بیمارستان‌های آموزشی- عمومی دانشگاه شهید بهشتی تهران انجام شد، وضعیت ایمنی بیمارستان‌های مورد مطالعه

این روش را می‌توان به آسانی برای ارزیابی ریسک‌های حریق در وضعیت‌های موجود و در کارکه آیا طراحی‌های مختلف دارای کارآیی لازم می‌باشند یا نه، استفاده نمود (۱۱).

در این روش برای خصوصیات مختلف ساختمان و سایر عواملی که در شروع گسترش و کنترل حریق به طور مستقیم یا غیرمستقیم اثر دارد، امتیازاتی در نظر گرفته شده است، سپس با استفاده از روابط مختلف و با انجام محاسبات پیچیده و طولانی، در نهایت سطح ریسک برای هر سه حالت ذکر شده و به طور جداگانه و از طریق رابطه کلی زیر محاسبه می‌گردد. در این رابطه ریسک Potential Risk بر صورت خارج قسمت ریسک بالقوه (P) (Acceptable Risk Level) (A) و سطح حفاظت بر سطح پذیرش Protection Level (D) تعریف می‌شود.

$$R = \frac{P}{A \times D}$$

در این رابطه P ریسک بالقوه، A سطح پذیرش ریسک و D سطح حفاظت است که برای محاسبه هر کدام از این ۳ پارامتر، فاکتورها و متغیرهای دیگری باید تعیین مقدار و استخراج شود. نتیجه محاسبات مذکور؛ یعنی ریسک حریق (R)، یک عدد بدون واحد خواهد بود. با توجه به اینکه اینمی یک امر نسبی است، لذا این عدد همیشه بزرگتر از صفر می‌باشد. برای تصمیم‌گیری در مورد ریسک موجود دو حالت وجود دارد:

در حالت اول اگر  $R \leq 1$  باشد مطابق رابطه فوق نشان‌هندۀ این است که صورت کسر کوچکتر یا مساوی مخرج بوده، به این معنی که اقدامات حفاظتی و سطح پذیرش ریسک در سطحی برابر یا بالاتر از ریسک بالقوه موجود می‌باشد و سطح ریسک قابل قبول است. به عبارت دیگر، فضای مورد بررسی از نظر اینمی حریق در سطح رضایت‌بخشی قرار دارد. مشخص است که هر چه این عدد به سمت صفر میل کند، شرایط بهتر و مطلوب‌تر خواهد بود. در حالت دوم اگر  $R > 1$  باشد، نشان‌هندۀ این است که در حالت موجود ریسک بالقوه بالاتر از حاصل ضرب سطح حفاظت و سطح پذیرش خواهد بود و اقدامات انجام‌شده در زمینه اینمی در حد کافی نمی‌باشد. در این حالت ریسک به دست آمده قابل قبول نیست. به بیان دیگر، محل مورد مطالعه از نظر اینمی در سطح مطلوبی قرار ندارد، و

افراد، نوع سیستم‌های اطفا حریق و یا نوع راه‌پله‌های خروجی مشخص می‌گردد.

در این پژوهش، جمع‌آوری اطلاعات لازم از بخش‌های مورد مطالعه در فرصت یک‌ماه و با استفاده از چک‌لیست ذکر شده به صورت مشاهده، مصاحبه و بررسی اسناد انجام شد. جهت محاسبه سطح ریسک، به دلیل پیچیدگی و طولانی بودن محاسبات، حذف خطای محاسباتی و افزایش سرعت عمل در ارزیابی ریسک، اقدام به تهیه یک برنامه محاسباتی در نرم‌افزار Excel گردید و تمامی محاسبات مربوط به ارزیابی ریسک حریق این برنامه صورت گرفت. در مرحله اول، با ارزیابی ریسک حریق در کلیه بخش‌های بستری فعلی بیمارستان، سطح ریسک حریق در واحدهای مختلف در وضعیت موجود محاسبه شد. در مرحله دوم جهت بررسی نقش یک برنامه امداد، نجات و مراقبت بر کاهش ریسک حریق، برای بیماران و پرسنل در شرایط وقوع آتش‌سوزی، از مفهوم ارزیابی ریسک استفاده گردید. در بخش دوم مطالعه جهت تعیین اثر برنامه امداد، نجات و مراقبت در کاهش سطح ریسک حریق برای افراد با این فرض که برای هر واحد سطح ریسک در بهره‌برداری از بخش‌های مورد مطالعه، یک طرح کامل و مشخص برای امداد، نجات و مراقبت در زمان وقوع حریق از سوی سازمان ایجاد شود؛ محاسبات مربوط به ارزیابی ریسک برای هر واحد سطح ریسک محاسبه شد. برنامه ذکر شده شامل یک طرح کامل برای اقدام در شرایط اضطراری و وقوع حوادث می‌باشد. در این برنامه باید کلیه اصول جهت انجام اقدامات امداد و نجات از قبیل اعلام خطر و اطلاع‌رسانی مناسب، چگونگی ارتباط با سازمان‌های امدادارسان، برنامه مناسب برای چگونگی تخلیه انواع بیماران و سایر افراد، آموزش مناسب برای عملکرد در شرایط حادثه، نحوه عملکرد در زمان وقوع حادثه و پس از آن، تعامل با سایر مراکز درمانی جهت انتقال بیماران خارج شده از محدوده خطر و ...، در نظر گرفته شود.

FRAME یک روش ارزیابی ریسک حریق مختص ساختمان‌ها است. این روش ریسک حریق را در ۳ حالت مختلف یعنی برای ساختمان و محتويات آنها ( $R_1$ )، افراد ( $R_2$ )، همچنین برای فعالیت‌های داخل ساختمان ( $R_3$ ) به طور جداگانه محاسبه می‌کند.

حافظتی پودر و گاز استفاده گردید که البته این تجهیزات نیز به تعداد کافی و در اندازه‌های مورد نیاز در محلهای مناسب جانمایی نشده بود. جعبه‌های آتش‌نشانی قابل استفاده در هیچ کدام از واحدها موجود نبود، و پیش‌بینی‌های لازم جهت تأمین آب برای اطفا حریق در داخل ساختمان‌ها صورت نگرفته بود. استفاده از سیستم‌های خودکار اعلام حریق تنها محدود به بخش‌های مراقبت‌های ویژه (ICU,CCU) بود، و در هیچ کدام از قسمت‌های بیمارستان از سیستم‌های خودکار اطفا حریق استفاده نمی‌شد. از نظر آموزش نیز در زمینه‌های ایمنی، نحوه استفاده از تجهیزات دستی اطفا حریق، همچنین آگاهی کارکنان در مورد انجام اقدامات در زمان حریق، عملکرد مؤثری صورت نگرفته بود و پرسنل شاغل در بخش‌ها از نحوه عملکرد مناسب در شرایط حادثه و استفاده از وسایل اطفا حریق موجود، آگاهی لازم را نداشتند. طرح مدون و مشخصی برای اقدامات در زمان حریق و نجات افراد و تجهیزات از خطر وجود نداشت و در مورد استفاده از علائم هشدار، خطر و راهنمایی اقدام نشده بود. تأسیسات الکتریکی ساختمان نیز مطابق با معیارهای الزام شده در قوانین نبود.

در جدول شماره ۱ براساس ظرفیت بخش‌های مورد مطالعه، تعداد حداقل افرادی که ممکن است با توجه به شرایط موجود در هر بخش حضور داشته باشند، آورده شده است.

هرچه عدد ریسک به دست آمده از ۱ بیشتر باشد، محل مورد ارزیابی از نظر ایمنی حریق در وضعیت بدتری می‌باشد. اعتبار روش FRAME در مطالعات موردنی واقعی به روش‌های زیر آزمون شده است (۱۱).

(الف) برای یکسری از ساختمان‌ها که پس از بررسی توسط افراد خبره، اعلام شده که دارای حفاظت خوبی هستند، مقادیر محاسبه شده در FRAME نیز نشان‌دهنده ساختمان‌های با حفاظت خوب می‌باشد.

(ب) برای یکسری از حریق‌هایی که به‌طور مفصل در مطبوعات تخصصی شرح داده شده‌اند، مقادیر محاسبه شده در FRAME نیز همان نقاط ضعفی را نشان می‌دهند که به‌وسیله حریق‌های واقعی معلوم شده است.

(ج) فاکتورهای تأثیرگذاری که در FRAME استفاده می‌شوند، قابل مقایسه با آنهایی هستند که در قوانین بین‌المللی حریق یافت می‌شوند.

## یافته‌ها

در محل مورد بررسی، اصول ایمنی در ساخت بنا و پیش‌بینی سیستم‌های غیرفعال حفاظتی از قبیل راههای خروج اضطراری در ضعیف‌ترین حد قرار داشت، در واقع هیچ گونه تجهیزاتی پیش‌بینی و ساخته نشده بود. در زمان انجام مطالعه در تمامی بخش‌ها، برای خاموش کردن اطفا حریق تنها از سیستم‌های

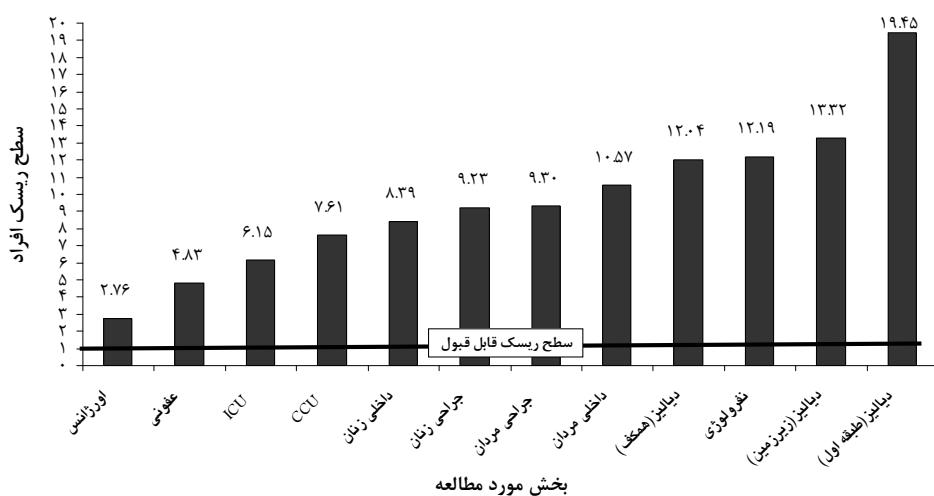
جدول شماره ۱: تعداد افراد موجود در هر بخش

نام بخش	CCU	ICU	مردان	زنان	مردان	زنان	جراحی	نفرولوژی	اورژانس	همکف	دیالیز	طبقه یک	دیالیز	نیزه‌های	دیالیز	تعداد افراد
																۲۲

جدول شماره ۲: سطوح ریسک بالقوه، سطح حفاظت و سطح پذیرش ریسک در وضعیت موجود

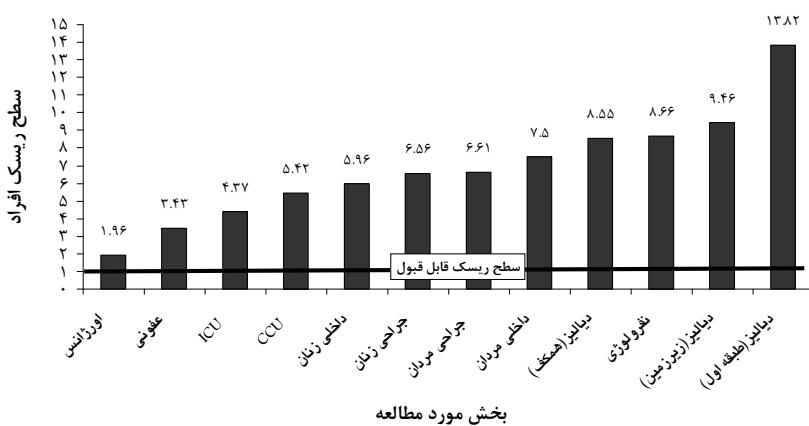
نام بخش	CCU	ICU	مردان	زنان	جراحی	نفرولوژی	اورژانس	همکف	دیالیز	طبقه یک	نیزه‌های	دیالیز	دیالیز	دیالیز	تعداد افراد
ریسک بالقوه	۱/۹۷	۱/۵۲	۱/۶۸	۱/۵۵	۱/۴۹	۱/۳۱	۱/۳۲	۱/۳۲	۱/۵۲	۱/۷۳	۱/۵۷	دیالیز	دیالیز	دیالیز	۱/۵۸
سطح پذیرش	۰/۱۶	۰/۱۴	۰/۱۵	۰/۱۷	۰/۱۵	۰/۱۳	۰/۲۵	۰/۲۵	۰/۱۱	۰/۰۸	۰/۰۸	دیالیز	دیالیز	دیالیز	۰/۱۱
سطح حفاظت	۱/۵۸	۱/۷۵	۱/۰۷	۱/۰۷	۱/۰۷	۱/۰۷	۱/۰۷	۱/۰۷	۱/۰۷	۱/۰۷	۱/۰۷	دیالیز	دیالیز	دیالیز	۱/۰۷

در نمودار شماره ۱، نتایج ارزیابی ریسک حریق برای افراد در بخش‌های مورد مطالعه در وضعیت فعلی آورده شده است.



نمودار شماره ۱: سطح ریسک حریق برای افراد در بخش‌های مورد مطالعه در وضعیت فعلی

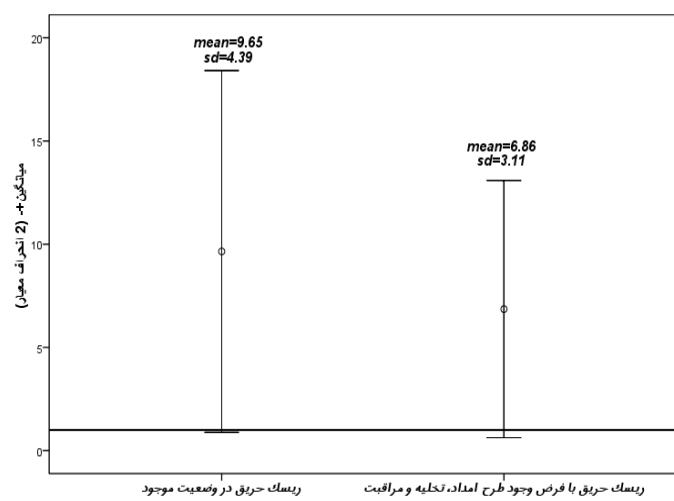
نمودار شماره ۲، سطح ریسک حریق را با فرض وجود یک طرح مشخص تخلیه، امداد و مراقبت، در بخش‌های مورد مطالعه نشان می‌دهد.



نمودار شماره ۲: سطح ریسک حریق در بخش‌های مورد مطالعه در صورت وجود طرح امداد و نجات برای زمان وقوع حریق

## بحث

جدول شماره ۲ نشان می‌دهد بیشترین مقادیر ریسک بالقوه مربوط به بخش‌های CCU، داخلی مردان و طبقه اول ساختمان دیالیز است که از دلایل اصلی آن قرار گرفتن این طبقات در حد دسترسی بالاتر از سطح زمین یعنی طبقه اول و مساحت زیاد این بخش‌ها می‌باشد. همچنین کمترین مقدار سطح پذیرش ریسک مربوط به طبقه اول بخش دیالیز است، بجز بخش‌های مراقبت ویژه که دارای سیستم‌های اعلام حریق خودکار هستند، در بقیه بخش‌ها نیز به دلیل شرایط تقریباً یکسان، سطح حفاظت برابر می‌باشد. همچنین در بخش‌هایی که در جدول شماره ۱ مشخص شده است تراکم افراد، بالاتر از مقدار الزام‌شده در مقررات ملی ایران



نمودار شماره ۳: مقایسه میانگین و انحراف معیار سطح ریسک در دو حالت ارزیابی شده

یافته‌های یک بررسی دیگر از وضعیت مدیریت اینمنی در بیمارستان‌های آموزشی- عمومی دانشگاه علوم پزشکی همدان نیز نشان داد سیستم کشف حریق در هیچ کدام از بیمارستان‌های مورد مطالعه وجود نداشته و تجهیزات حریق موجود در تمامی بیمارستان‌ها محدود به تجهیزات دستی اطفا حریق بوده است (۱۳). در نمودار شماره ۲، سطح ریسک حریق در حالت دوم ارزیابی در واحدهای مختلف نشان داده شده است. در این حالت ارزیابی ریسک، با این فرض که یک طرح مشخص برای امداد، نجات و مراقبت افراد در معرض خطر وجود دارد، مشاهده گردید که در مقایسه با وضعیت فعلی سطح ریسک در تمامی بخش‌های مورد بررسی، نزدیک به ۳۰٪ کاهش یافته است. در واقع وجود طرح مشخص امداد، نجات و مراقبت باعث می‌شود که سطح حفاظت افراد در برابر حریق افزایش قابل توجهی داشته و در صورت وقوع حریق در بخش‌ها، پرسنل و بیماران در زمان کوتاهتری بتوانند از محدوده حریق خارج شوند تا بدین ترتیب تعداد و میزان خدمات جانی ناشی از حریق کاهش یابد. در واقع سرعت و صحت عملکرد در شرایط حادثه که نتیجه یک طرح مدون و مناسب برای شرایط وقوع حریق است، باعث خواهد شد که شدت پیامد ناشی از حریق پایین آمده و در نتیجه ریسک حریق برای افراد کاهش یابد. در نمودار شماره ۳، میانگین و انحراف معیار سطح ریسک در ۲ حالت وجود و عدم وجود برنامه امداد، نجات و مراقبت در زمان وقوع حریق، با هم مقایسه شده است. طبق نمودار، در صورت وجود یک برنامه مناسب امداد، نجات و مراقبت افراد در بخش‌های مورد بررسی، میانگین و انحراف معیار سطح ریسک کاهش قابل توجهی (نزدیک به ۳۰٪) داشته است. لذا با توجه به اینکه طرح ریزی، پایش و تداوم چنین برنامه‌ای جزو اقدامات مدیریتی قلمداد می‌شود، می‌توان به سادگی اهمیت نقش مدیریت را در کاهش سطح ریسک در بخش‌های درمانی درک نمود. همچنین مدیریت بیمارستان می‌تواند با ایجاد برنامه‌های مناسب آموزشی برای پرسنل بیمارستان، افراد را با نحوه عملکرد در زمان وقوع حریق آشنا کند، تا بتوانند در زمان وقوع حادث بهتر و سریع‌تر اقدامات مناسب را انجام دهند. از طرفی، واضح است که به دلیل شرایط خاص بیماران، تنها خارج کردن آنها از منطقه حریق تضمین‌کننده نجات جان آنان نخواهد بود و

می‌باشد که همین امر از دلایل اصلی افزایش ریسک حریق برای افراد است. همان‌طور که نمودار شماره ۱ نشان می‌دهد ریسک حریق افراد در کل بخش‌های مورد بررسی بیشتر از ۱ بوده است که بالاتر از سطح ریسک قابل قبول می‌باشد. در واقع بخش‌های مورد بررسی از نظر اینمنی حریق در وضعیت کاملاً نامطلوبی قرار دارند. در مطالعه حاضر، با توجه به نتایج ارزیابی ریسک مشخص گردید در بخش‌هایی که ریسک حریق برای افراد بزرگتر از  $R_{12} > 6$  باشد (R<sub>12</sub>، به کار گیری همزمان تمامی اقدامات فعال و غیرفعال اینمنی حریق، نخواهد توانست حداقل سطح اینمنی قابل قبول را برای افراد تأمین کند. دلیل این موضوع این است که طبق معادله کلی ریسک در روش FRAME، در این بخش‌ها نسبت ریسک بالقوه بر سطح پذیرش ریسک به حدی بالا است که با در نظر گرفتن حداکثر مقدار ممکن برای سطح حفاظت، باز هم سطح ریسک افراد نمی‌تواند برابر با ۱ بوده و همچنان سطح ریسک بالاتر از ۱ (حد پذیرش) می‌باشد. به همین علت در ابتدا نیاز به انجام اقدامات اساسی برای کاهش ریسک بالقوه و یا افزایش سطح پذیرش ریسک ضروری است. بدون انجام این اقدامات ساختاری و مدیریتی، هرچند به کار گیری اقدامات حفاظتی می‌تواند سطح ریسک موجود را کاهش دهد، اما همچنان ریسک حریق خیلی بالاتر از سطح قابل پذیرش خواهد بود. در ضمن در صورتی که سطح ریسک قابل قبول تأمین شود، مقرر ن به صرفه بودن به کار گیری تمامی این اقدامات نیز باید مدنظر قرار گیرد. با توجه به اینکه بیمارستان‌ها از نظر بار و منابع حریق در دسته ساختمان‌های کم خطر قرار دارند (۱۱، ۱۵)، لذا در بخش‌های مورد بررسی فقدان راههای خروج مناسب، عدم وجود سیستم‌های کشف، اعلام و اطفا حریق و در بعضی بخش‌ها تراکم بالای افراد، از دلایل اصلی بالا بودن سطح ریسک حریق می‌باشد. پورضا و همکارانش در مطالعه‌ای که در سال ۱۳۸۵ در بخش‌های آزمایشگاه و رادیولوژی بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان انجام دادند، به این نتیجه دست یافتند که نارسایی حفاظت و اینمنی به مسائلی چون فقدان راههای خروج اضطراری، سیستم اعلام خطر، آموزش‌های پرسنل و سیستم اطفا حریق مربوط می‌باشد، در این تحقیق تنها در ۱۷٪ از آزمایشگاه‌ها سیستم اعلام خطر وجود داشت و امکانات اطفا حریق مناسب بود (۱۲).

### نتیجه‌گیری

طرح ریزی اجرا و پایش یک برنامه مشخص برای عملکرد در شرایط اضطراری مانند زمان وقوع حریق، نقش اساسی در بالا بردن سطح ایمنی جانی افرادی دارد که به هر دلیل در بیمارستان حضور دارند. از آنجایی که بخش عمده‌ای از اقدام و عملکرد در این زمینه از وظایف مدیریت بیمارستان می‌باشد، مشخص می‌شود که مدیر یک بیمارستان نقش اصلی در مدیریت ریسک و کاهش خسارت‌های احتمالی ناشی از حوادثی مانند حریق را به عهده دارد.

نیاز به ایجاد شرایطی است تا به بهترین نحو اقدامات درمانی در زمان وقوع حوادث پیگیری شود. بنابراین بایستی با پیش‌بینی محل مناسب برای انجام اقدامات درمانی در زمان وقوع حوادث، احتمال به خطر افتادن جان بیماران تحت درمان را کاهش داد. همچنین در شرایطی که نیاز باشد باید از طریق مدیریت بیمارستان با دیگر مراکز درمانی توافق انجام شود و شرایطی پیش‌بینی گردد تا در صورت وقوع حادثه بتوان در کوتاه‌ترین زمان بیماران را به سایر مراکز منتقل نمود و تحت مراقبت‌های لازم قرار داد.

### References:

1. Hirschler MM. Fire Hazard and Fire Risk Assessment. Philadelphia: ASTM: Special Technical Publication; 1992. p. 209-223.
2. Charters DA. Quantified Assessment Of Hospital Fire Risks, Interflam' 96, Proceedings for the 7th International Interflam Conference. March 26-28, Cambridge: England; 1996. p. 641-651.
3. Beranek J. How New Options for Hospital Fire Safety. Occupational Health & Safety 2005 Nov; 74(11)32.
4. Olsson F. An Engineering Approach to Determine Acceptable Risk, Proceedings of the SFPE Symposium on Risk, Uncertainty and Reliability in Fire Protection Engineering, Society of Fire Protection Engineers. USA: 1999.
5. Cote AE. Fire Protection Hand Book. 17<sup>th</sup> ed. National Fire Protection Association; 2005. p. 6-32.
6. Habibi E, Gogonani H. Management and Design of Fire Safety. (Translated). Teheran: Yadvare Asadi Pub; 2000. p. 129. [Text in Persian]
7. Ramachandran G. The Economics of Fire Protection. London: E & FN Spon; 1998. p. 1-10.
8. Hartzell GE. Engineering Analysis of Hazards to Life Safety in Fires: The Fire Effluent Toxicity Component. Safety Science 2001;(38):143-155.
9. Hamidi Ashtiani V. A Survey on Safety of Training-General Hospitals of Shahid Beheshti University (Thesis). Tehran: Azad University; Science and Research Branch; 1998. [Text in Persian]
10. FRAME Calculation Examples Book. Available From: <http://www.FRAMEmethod.net>. Accessed, 2009.
11. Smet ED. Theoretical Basis and Technical Reference Guide. FRAME 2008.
12. Pourreza A, Akbari Haghghi F, Khodabakhshnejad V. Management of Safety in Detection Wards of Hospitals of Gilan University of Medical Sciences and Health Services. Health Information Management 2006;(3):93-102. [Full Text in Persian]
13. Vakilian M. A Survey on Safety Management of Training-General Hospitals of Hamadan University (Thesis). Teheran: Iran University of Medical Sciences and Health Services; 1998. [Text in Persian]